

2022年10月14日

各 位

株式会社新生銀行

## インターネットバンキングにおける本人認証方法の変更について ～新たな認証機能の追加とセキュリティ・カードの新規発行終了～

当行は、個人のお客さま向けインターネットバンキング(新生パワーダイレクト)における本人認証のセキュリティ強化および利便性向上のため、既にご提供している「スマホ認証」に加え、今般新たにSMSや音声通話による「電話認証」を導入し、併せて2023年4月以降セキュリティ・カードの新規発行を終了することいたしました。

2023年4月以降、セキュリティ・カードを利用したお取引は、「スマホ認証」、および「電話認証」に順次切り替わります。これにより、新生パワーダイレクトでのお取引の際に必要なセキュリティ・カードの携帯が不要となり、強固なセキュリティの下で、より簡単にお取引を行うことができます。今後もお取引を継続いただくために「スマホ認証」のご登録、およびお届けの電話番号(携帯電話番号を推奨)のご確認をお願いいたします。また、本日よりスマホ認証の登録キャンペーンを実施いたしますので、これを機会に是非ご登録をお願いいたします。

- スマホ認証の端末登録について 詳しくはこちら

[https://www.shinseibank.com/service/newpd/guide/smartphone\\_ninsyou.html](https://www.shinseibank.com/service/newpd/guide/smartphone_ninsyou.html)

- 登録電話番号の変更、確認について 詳しくはこちら

[https://www.shinseibank.com/service/newpd/guide/adress-change\\_sp.html](https://www.shinseibank.com/service/newpd/guide/adress-change_sp.html)

＜スマホ認証サービスの初回登録でもれなく500円キャッシュプレゼントキャンペーン＞  
キャンペーン期間中に新生パワーダイレクトにログインし、スマホ認証サービスに必要なアプリをインストールした上で、お持ちのスマートフォンを取引の認証端末として初めてご登録いただくと、もれなく500円をプレゼントいたします。

期間:2022年10月14日(金)～2023年3月31日(金)

[https://www.shinseibank.com/campaign/sp\\_certification/](https://www.shinseibank.com/campaign/sp_certification/)

※2023年3月末時点で新生総合口座パワーフレックスの円普通預金残高が5万円以上必要です。  
※キャッシュプレゼント前に新生総合口座パワーフレックスを解約されている場合、スマホ認証サービスを登録解除している場合は、キャッシュプレゼントの対象外となります。

当行は「お客さまの安心・安全な取引」のため、適切なセキュリティ対策を実施してまいります。今後もお客さまに求められる銀行グループであり続けるため、中期経営計画「新生銀行グループの中期ビジョン」に掲げる『顧客中心主義の徹底』に基づき、お客さまのさまざまなニーズにお応えし、各種サービスや商品の改善に努めてまいります。

### 【お客さまお問い合わせ窓口】

- Web ご相談フォーム(24時間受付 ※ご回答は受付日の翌営業日以降となります。)

<https://www.shinseibank.com/crm/form/n01/>

- お電話:0120-456-007(受付時間:平日・土曜8:30～17:30 ※年末年始の休業日を除く)

- 本件に関するお知らせページ

[https://www.shinseibank.com/info/news221014\\_securitycard.html](https://www.shinseibank.com/info/news221014_securitycard.html)

以 上