

2023年2月28日

各位

株式会社 SBI 新生銀行

「ユーザーが選ぶ本当に良い住宅ローンランキング 2023」にて SBI 新生銀行が三冠達成！

当行は、住宅ローン比較サービス「モゲチェック」を運営する株式会社 MFS が実施した「ユーザーが選ぶ本当に良い住宅ローンランキング 2023」(※1)において、金利満足度・諸費用満足度・顧客対応満足度の3項目につきまして、第1位を獲得いたしました。



SBI 新生銀行の住宅ローンは、2022年12月の日銀の金融緩和政策の修正(長期金利変動幅を0.5%に拡大)以降も変動金利、固定金利ともに水準を据え置いております。魅力的な金利水準をお客さまにご提供することで、借換えのお客さまも含めて大変ご好評いただいております。さらに、2023年4月30日まで新規借入れのお申込み、またはご契約のお客さま向けには「《新規借入限定》選べる金利・事務取扱手数料優遇キャンペーン」(※2)を実施しており、より一層ご満足いただけるものと考えております。

この度、No.1を獲得した、金利満足度・諸費用満足度・顧客対応満足度の3要素は、住宅ローンを選ぶ際に非常に重視されるべき点であり、今回高い評価をいただいたことは SBI グループが掲げる「顧客中心主義」の徹底の結果と考えております。今後もお客さまのさまざまな住宅ローンニーズにお応えするべく、商品・サービスを拡充してまいります。

(※1)モゲチェック調べ:モゲチェックを2022年1月1日~2023年2月18日の間に利用したユーザーに対して2023年2月18日~20日にウェブアンケート(結果受領906名)を実施し、銀行の満足度(5段階)とその理由を確認。

<https://mogecheck.jp/articles/show/6KmbLAz4ILG4ZeoOwGj>

(※2)「《新規借入限定》選べる金利・事務取扱手数料優遇キャンペーン」

詳しくはこちら https://www.sbishinseibank.co.jp/campaign/2211hl_kariire/

■SBI 新生銀行住宅ローンに関する詳細

<https://www.shinseibank.com/retail/housing/>

■SBI 新生銀行住宅ローンに関するお問い合わせ先

パワーコール(住宅ローン専用)TEL:0120-456-515

受付時間:平日:9:00~19:00/土曜日:9:00~17:00(日曜日・祝日・年末年始の休業日を除く)

以上