

2020年10月26日

各 位

株式会社新生銀行

住宅ローンチャネル見直しに伴う、住宅ローンセンターの営業終了について

当行は、2021年2月26日をもって、全国の住宅ローンセンター（本店・東京・横浜・名古屋・梅田）の営業を終了いたします。

今後は、パソコンやスマートフォンなどによるビデオ通話や電話を通じて、これまでと同じように当行のスタッフへ住宅ローンのご相談をいただけます。

また、住宅ローンに関するご契約については、インターネット上で完結できる電子契約取引を2020年11月に導入予定です。お客さまにはご来店いただくことなくご自宅などから、ご相談・お申し込み・ご契約に至るまでの一連のお取引を行っていただけるようになります。

当行は、お客さまへのよりよいサービス提供に向けて今後も取り組んでまいります。引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

- ・新生パワーコール＜住宅ローン専用＞ 0120-456-515
- ・住宅ローンの窓口対応について、詳しくは以下ページをご確認ください。

https://www.shinseibank.com/info/news200407_emergency.html#housingLoan

以 上