

2020年4月30日

各位

株式会社新生銀行

ゴールデンウィーク期間中の資金繰りやご返済に関するご相談について

新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。当行は、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまに必要なサービスの提供に努めてまいります。

ゴールデンウィーク期間中の資金繰りやご返済に関するご相談について、以下のとおりご案内申し上げます。

【法人のお客さま】

(1) 「新型コロナウイルス対策資金」に関するお問合せ先の一時的な変更について

新型コロナウイルスの感染拡大により被害・影響を受けられた法人のお客さまに対し、「新型コロナウイルス対策資金」の取り扱いを行っています。ゴールデンウィーク期間については、以下のお問合せ先にてご相談を承ります。

- 対象期間 : 2020年5月4日(月)～5月6日(水)(営業時間:9時から17時まで)
- お問合せ先 : 当行法人顧客サービス室 03-6880-8520

<新型コロナウイルス対策資金の概要> <https://pdf.irpocket.com/C8303/bbZB/px2V/MmZS.pdf>

(2) すでにお取引のあるお客さまからのご相談について

ゴールデンウィーク期間中においても、新型コロナウイルス感染症に関する影響を受けた法人のお客さまのお取引に関するご相談を承っております。お困りの点などございましたら、お客さまの担当部店(支店を含む)までお問い合わせください。

- 対象期間 : 2020年5月4日(月)～5月6日(水)(営業時間:9時から17時まで)
- ※ ただし、5月2日(土)・5月3日(日)は休業いたします。

【個人のお客さま】

ゴールデンウィーク期間中においても、新型コロナウイルス感染症に関する影響を受けたお客さまの住宅ローンのお取引に関するご相談を承っております。お困りの点などございましたら、新生パワーコールまでお問い合わせください。

- 対象期間 : 2020年5月4日(月)～5月6日(水)(営業時間:9時から19時まで)
- お問合せ先 : 新生パワーコール(住宅ローン専用) 0120-456-515
(音声ダイヤルが流れましたら*3をお選びください)

※ ただし、5月2日(土)・5月3日(日)は休業いたします。

ゴールデンウィーク中の各店舗の営業日時については、以下をご参照ください。

https://www.shinseibank.com/info/news200428_service.html?intcid=top_text_000_20200428_02

以上