

2022年6月17日

各位

 新生フィナンシャル株式会社  
 代表取締役社長 兼 CEO 小林 純一

## 【レイク ALSA】公式アプリ「e-アルサ」および Web サイトの全面リニューアルについて ～より簡単・便利なサイトを目指して、デザインを刷新し新機能を追加～

この度、当社はレイク ALSA をご利用されるお客さま向けの公式アプリ「e-アルサ」、および Web サイトの全面リニューアルを行いましたのでお知らせいたします。新生銀行グループは、2022年5月13日に公表した中期経営計画「新生銀行グループの中期ビジョン(以下、「中期ビジョン」)」の実現に向け、「最新テクノロジーの積極的な活用」を推進しております。その一環として、今回のリニューアルでは、お客さまにもっと『簡単・便利』に、もっと『安心・安全』に、継続してご利用いただけるよう、デザインの刷新と新機能の追加を実施しております。またリニューアルと併せて、一時停止していましたスマホ ATM 取引(お借入れ)および Web 返済サービスを再開いたします。

今回のリニューアルのポイントは以下の3つです。

### RENEWAL POINT 1

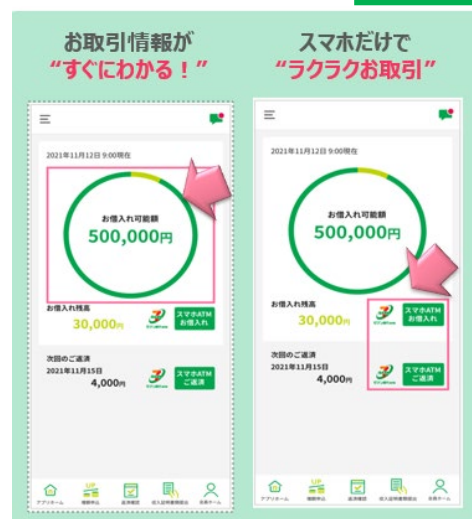
～ シンプルで見やすいデザインへ刷新した公式アプリ「e-アルサ」～

- スマホだけで簡単にお取引が可能。カードレスでいつでもお借入れ・ご返済ができます。
- 生体認証で、ログイン情報の入力無しに、残高・ご返済日・ご返済額などのお取引情報が確認できます。
- 視覚による直観的な操作を実現する画面デザインと、「わかる」「ラクラク」「簡単」「安心」な新機能は、お客さまの手のひらでのお取引を実現します。

※スマホ ATM 取引(お借入れ)については、こちらをご覧ください。

<https://lakealsa.com/ms/cl/>

アプリ

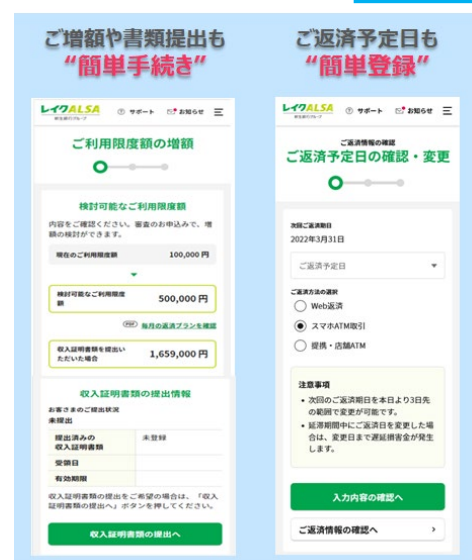


### RENEWAL POINT 2

～ お客さま一人ひとりに使いやすく、「わかる！できる！」をコンセプトに Web サイトをリニューアル ～

- お客さまがそれぞれ必要とする情報に素早くリーチできるよう、すべての画面のレイアウトを統一し、シンプルなサイト構造に変更いたしました。
- ご増額、収入証明書提出など、すぐに知りたい情報をご確認いただき、Web で簡単に手続きができるだけでなく、ご返済約束日の変更など簡単に登録できます。
- お客さまの状況に応じたメッセージ表示など、一人ひとりのお客さまに合った Web サービスを提供します。

Web



アプリ

Web

### RENEWAL POINT 3

～ レイク ALSA のご利用をより安心・安全に ～

- 会員ページをご利用いただく際のログイン方法に多要素認証を導入し、SMS での認証キー送信、あるいは電話（音声）などのお客さまご自身のトランザクションであることを確認します。
- 入出金などの重要なお取引の際は、メールまたは SMS（ショートメッセージサービス）で通知をお送りすることで、お客さまが安心してご利用いただけるようにしました。
- ログインいただいた後も、個人情報をマスキングすることで、お客さまの大切な個人情報をお守りします。



新生銀行グループは、中期ビジョンの基本戦略の1つとして、「培ってきた強みの深化とフルラインナップの商品・サービス・機能の提供により、顧客中心主義を徹底」することを、また当社を含む個人ビジネスにおいては、その実現に向けた個別戦略として、「テクノロジーの活用による顧客利便性の高いサービスの提供」することを掲げております。当社は、引き続きお客さまと当社をつなぐ接点（UI）とお客さまの体験（UX）の向上に努めてまいります。

Web サイト

<https://lakealsa.com>

会員ページ

<https://lakealsa.com/ms/lg/>

公式アプリ「e-アルサ」

★iOS をご利用のお客さまはこちら

<https://lakealsa.com/ms/ap/>

★Android をご利用のお客さまはこちら

<https://lakealsa.com/ms/go/>

以上

お問い合わせ先

新生銀行 グループIR・広報部

報道機関のみなさま: [Shinsei\\_PR@shinseibank.com](mailto:Shinsei_PR@shinseibank.com)  
株主・投資家のみなさま: [Shinsei\\_IR@shinseibank.com](mailto:Shinsei_IR@shinseibank.com)

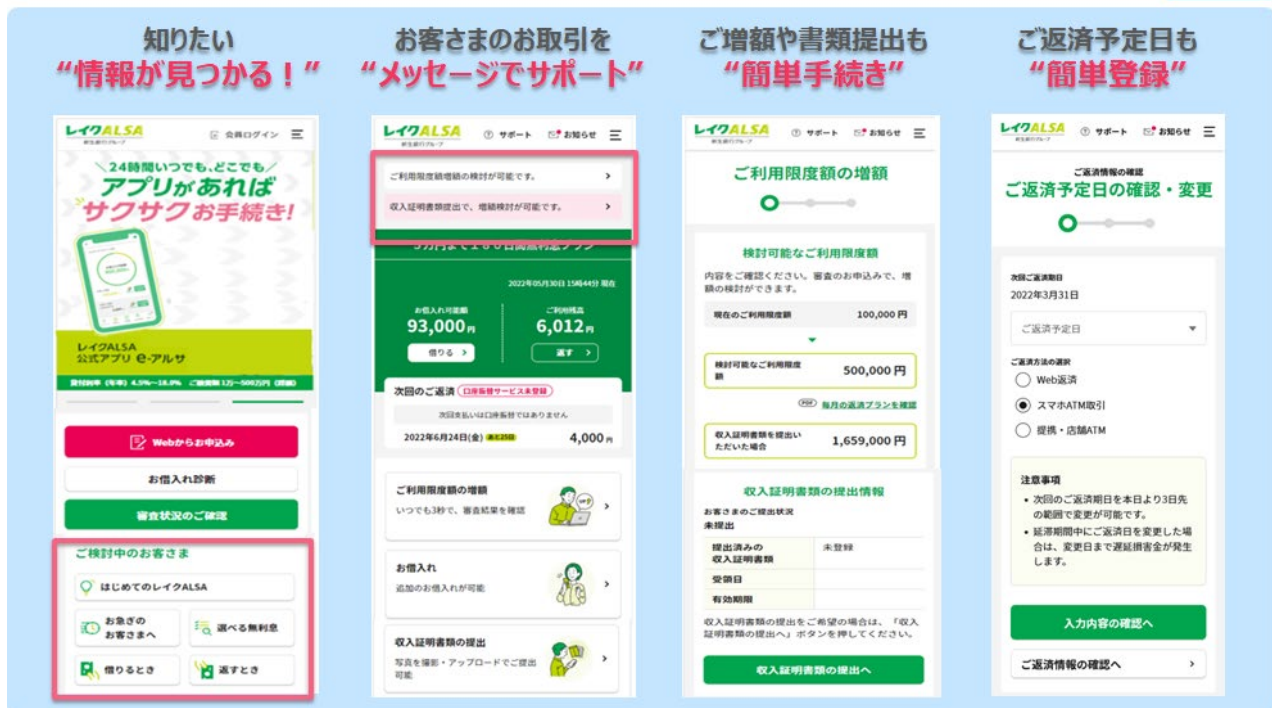
## RENEWAL POINT 1

～ シンプルで見やすいデザインへ刷新した公式アプリ「e-アルサ」～



## RENEWAL POINT 2

～ お客さま一人ひとりに使いやすく、“わかる！できる！”をコンセプトに Web サイトをリニューアル～



## RENEWAL POINT 3

～ レイク ALSA のご利用をより安心・安全に ～

### お客さまご自身で ID/パスワード設定

**会員ログイン**

2022年6月よりログイン方式を変更しています。カード番号・会員番号でログインされていたお客さま、初めて会員ログインされるお客さまは、ID/パスワードの設定をお願いいたします。

[ID/パスワード設定](#)

[ID/パスワードがわからない場合](#)  
[会員ログインでお困りの方](#)

### ログイン時の 認証コード入力

**会員ログイン  
認証コード入力**

ご登録の連絡先に、SMS認証コードを送信しています。記載の認証コード4桁を入力し、「送信」ボタンを押してください。なお、認証コードの有効期限は1分です。

[認証コードを再送する](#)  
[SMSを利用できないお客さま](#)  
[認証コードが届かないお客さま](#)

### 個人情報 は マスキング

**お客さま情報の確認・変更**

**お客さまのご登録情報**

すべての登録内容に変更がない場合

ご登録内容に変更がない場合は、「登録内容に変更なし」ボタンを押してください。

---

ご自宅

住所	大 x x 大 x x x x 区 x x x x 目 x
電話番号	01-3303-XXXX

### 重要取引時は メールで通知

**【레이크 ALSA】 書面ダウンロードのお知らせ**

いつも레이크 ALSAをご利用いただきありがとうございます。会員ページより以下の書面がダウンロードされたのでお知らせします。

契約書控え

=====

このご案内に心当たりの無い方は、フリーダイヤルまでお問い合わせください。オペレーターの対応時間外の場合は、自動音声にてカードの停止や会員ページへのログイン停止ができません。

=====

▼会員ページはこちら  
<https://lakealsa.com/mslqr/>

※この案内は重要なお知らせのため、「お得な情報のご案内サービス」を登録されていないお客さまにも送信させていただきました。  
 ※この案内の送信アドレスは送信専用のため、ご返信によるお問合せは受付できません。