

2026 年 6 月 1 日

各 位

会社名 株式会社 SBI 新生銀行
代表者名 代表取締役社長 川島 克哉
(コード番号:8303 東証プライム市場)

**2026 年 オリコン顧客満足度®調査「インターネットバンキング」
3 年連続 総合第 1 位 受賞のお知らせ**



株式会社 SBI 新生銀行(以下、当行)は、オリコン株式会社が発表した「2026 年 オリコン顧客満足度®調査『インターネットバンキング』(以下、本調査)」において、3 年連続となる総合第 1 位を受賞しました。

本調査は、全国 106 社の金融機関が提供するインターネットバンキングサービスについて、実際のサービス利用者 6,312 人を対象に各評価項目に基づくアンケートを実施し、集計結果をランキング形式で発表するものです。

当行は 2026 年の本ランキングにおいて 2016 年の本調査開始以降、通算 6 度目(2016~2018 年、2024 年~2026 年)となる総合第 1 位を受賞し、全 7 つの評価項目のうち、「手数料」で 1 位となり、「サイトの使いやすさ」「付帯・連携サービス」「サポート体制」も上位となりました。また、地域別では「関東」「近畿」で 1 位となりました。

SBI 新生銀行は東京証券取引所プライム市場への上場を新たな出発点とし、さらなる企業価値の向上に努めると共に、今後も SBI グループ各社と連携しながら、お客さまにとって革新的で魅力的なサービスを提供してまいります。

▽調査概要

調査主体:株式会社 oricon ME

調査形態:インターネット調査

調査回答者:6,312 人

調査企業(サービス)数:106

調査期間:2026/01/27~2026/02/12

調査対象:性別…指定なし、年齢…18~79 歳、地域…全国、条件…銀行のインターネットバンキングサービスに 1 ヶ月 1 回以上ログインしている人

定義:金融庁に登録されている銀行が提供している、インターネットバンキングサービス(インターネットを通じて預金の残高照合、入出金照会、口座振替などを提供するサービス)。

なお、「商業施設との連携を主体にする銀行」のイオン銀行、セブン銀行、ローソン銀行も含む。ただし、ネット専門銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫のインターネットバンキングサービスは対象外とする。

URL:https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/

以 上

お問い合わせ先

SBI新生銀行 サステナビリティ&コミュニケーション統括部

報道機関のみなさま SBIShinsei_PR@sbishinseibank.co.jp株主・投資家のみなさま SBIShinsei_IR@sbishinseibank.co.jp