

2023年1月24日

各位

会社名 株式会社 SBI 新生銀行  
 代表者名 代表取締役社長 川島 克哉  
 (コード番号 : 8303 東証スタンダード市場)

### ATM手数料の全面無料化のお知らせ

当行は、SBI グループの中核銀行として、全てのお客さまの利便性と満足度の向上を目的とし、2023年2月6日(月)より、提携コンビニエンスストア(以下、提携コンビニ)での ATM 出金手数料(以下、コンビニ出金手数料)を無料といたします。

当行ではこれまで、提携コンビニでの ATM 手数料について、入金時は全てお客さまを無料としておりましたが、出金時には一部のお客さま<sup>(※1)</sup>にご負担をいただいております。この度これを改定し、全てのお客さまが提携コンビニ ATM を無料でご利用いただけるようにいたします。また SBI 新生銀行への商号変更を記念し、2023年2月6日(月)から2024年3月31日(日)までの期間は、全てのお客さまのコンビニ出金手数料について、月当たりの無料回数に制限を設けません。なおスタンダードステージのお客さまは、2024年4月1日(月)以降は月5回まで無料となります。(詳細は下図参照)

※1 ステップアッププログラムのスタンダードステージのお客さま(出金1回あたり110円(税込)の手数料が発生)

- 提携 ATM について: <https://www.sbishinseibank.co.jp/tempo/atm/>
- ステップアッププログラムについて: <https://www.sbishinseibank.co.jp/service/relationship/>

#### 提携コンビニ ATM 出金手数料

- 2023年2月6日(月)～2024年3月31日(日):何回でも無料(SBI 新生銀行商号変更記念)
- 2024年4月1日(月)～:月5回まで無料(6回目以降は110円(税込))

提携コンビニATM	ステージ	～2023年 2月5日	2023年2月6日～2024年3月31日	2024年4月1日～
セブン銀行 ローソン銀行 イオン銀行 Eネット 等 ※2	スタンダード <sup>※1</sup>	1回あたり 110円 (税込)	<b>無料化</b>	
	ダイヤモンド プラチナ ゴールド シルバー		何回でも(商号変更記念)	月5回まで
ゆうちょ銀行 都市銀行 等 <sup>※3</sup>	全てのお客さま		変更なし	何回でも無料
			変更なし	1回あたり110円(税込)

※1 当行の旧総合口座、債券総合口座、債券保護預かり口座を含みます。

※2 セブン銀行 ATM・イーネット ATM・ローソン銀行 ATM・イオン銀行 ATM ・PatSat(パットサット)・VIEW ALTTE(ビューアルツテ)は無料でご利用いただけます。

※3 ゆうちょ銀行 ATM(ファミリーマートに設置の ATM も含む)・全都市銀行 ATM・三菱 UFJ 信託銀行 ATM・三井住友信託銀行 ATM・商工中金 ATM をご利用の場合、1回あたり110円(税込)です。

#### 【お客さまお問い合わせ窓口】

- Web ご相談フォーム (24 時間受付 ※ご回答は受付日の翌営業日以降となります。)  
<https://www.sbishinseibank.co.jp/crm/form/n01/>
- お電話: 0120-456-007 (受付時間: 平日・土曜 8:30～17:30 ※年末年始の休業日を除く)
- 本件に関するお知らせページ  
[https://www.sbishinseibank.co.jp/info/news230124\\_atm\\_free.html](https://www.sbishinseibank.co.jp/info/news230124_atm_free.html)

以 上

お問い合わせ先

SBI新生銀行 グループ IR・広報部

報道機関のみなさま: [SBIShinsei\\_PR@sbishinseibank.co.jp](mailto:SBIShinsei_PR@sbishinseibank.co.jp)

株主・投資家のみなさま: [SBIShinsei\\_IR@sbishinseibank.co.jp](mailto:SBIShinsei_IR@sbishinseibank.co.jp)