

平成19年10月23日

各 位

株式会社 新生銀行
(コード番号:8303)

お客さま情報の紛失について

今般、当行目黒フィナンシャルセンターにおきまして、お客さま情報が記載されている書類を紛失したことが判明いたしましたので以下の通りご報告いたします。

情報管理については、従来から社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招いたことにつきまして深くお詫び申し上げます。

1. 紛失したお客さま情報

紛失書類: 弊行東京支店にて1999年4月～2002年12月に作成した取引上の本人確認関連書類

該当件数: 54件

紛失した書類に含まれる情報: お客さま氏名、住所、口座番号(または取引番号)、本人確認書類の種別 等

2. 原因と対応について

当行目黒フィナンシャルセンターにて不要な書類の廃棄を行なう際に、当該お客さま情報が混入してしまったものです。その後の調査によれば、当該廃棄は当行所定の手続きに従い、指定の処理業者に委託の上、溶解処理を行ったものであり、当該情報についても一部を処理施設内にて回収した他は、全て溶解されたものと考えられます。したがって外部に情報が流出した可能性は限りなく低いものと考えております。また、本件に関するお問い合わせ、不正な要求等はございません。

当行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止のための施策を実施するとともに、情報管理体制の更なる強化・徹底に努めてまいります。

なお、本件に関するお客さまからのお問い合わせ先は、新生パワーコール 0120-456-366(平日 9:00-17:00)となります。

以 上