

平成19年4月5日  
株式会社 新生銀行

## 「パワー預金」にかかる追加利息金額算定の誤りについて

このたび、当行の総合口座パワーフレックスにおける「パワー預金」の平成19年3月末の追加利息支払にあたって、金額算定の誤りがあったことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

このような事態を招き、お客さまに多大なご迷惑をおかけしましたことは、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 追加利息金額相違の内容

当行の総合口座パワーフレックスにおける「パワー預金」は、毎月の利息のほか、3ヵ月ごとおよび1年ごとに追加利息を付利する仕組みとなっておりますが、平成19年4月1日(3月31日付)に付利される3ヵ月ごとの利息計算にあたって、行われるべき基準残高の計算を誤ったことにより、お支払いする利息金額に過不足が発生したものであります。

	顧客数	金額(税引き前)
正しい追加利息金額を下回る金額を支払い	23,925 件	不足金額合計 2,774,332 円
正しい追加利息金額を上回る金額を支払い	31,346 件	過剰金額合計 1,686,645 円
合 計	55,271 件	金額合計 4,460,977 円

#### 2. お客さまへの対応

正しい追加利息金額を下回る金額をお支払したお客さまに対しては、不足金額を4月3日に入金(3月31日付)させていただきました。(正しい追加利息金額を上回る金額を支払ったお客さまに対しては、特に返金・訂正等の処理は行いません。)

また、不足額を入金させていただいたお客さまに対しては、文書にて早急にお知らせいたします。

当行は、今回の事態を真摯に受け止め、今後の社内管理体制を一層強化するなど、再発防止に取り組んでまいります。

以 上