

平成16年12月21日  
株式会社 新生銀行

## 新型有人軽量店舗「新生バンクスポット」の展開について

- 自行ATM網の積極的拡大と併せ当行拠点網の飛躍的拡大へ -

当行は、新型の有人軽量店舗「新生バンクスポット」を、首都圏、関西圏ならびに主要都市に展開いたします。また、無人ATMコーナーを含む当行独自のATMネットワークの拡充を今後積極的に進めます。これらによる当行の拠点網の飛躍的な拡大により、お客さまの利便性をさらに高めてまいります。その第1号店として、本日、「銀座コリドー街バンクスポット」(東京・中央区)を開設いたしました。

新生バンクスポットは、スピーディで合理的な現代人のライフスタイルに合う、使い勝手のよさを追求した新しい店舗の形です。近未来的かつ親しみやすいデザインの店舗では、即時に口座開設とキャッシュカードの発行を行うことができるほか、ATM、インターネットバンキング用PC、コールセンター直結のIPフォン、大型液晶タッチパネルの情報端末などが24時間365日ご利用いただけます。今後、100店舗程度を目標に新たな店舗網を展開してまいります。

一方、当行は自行ATMとアイワイバンク銀行、大手銀行、郵便局などとの提携ネットワークにより全国約6万台のATMがご利用いただけますが、今後は、自行ATMについても無人ATMコーナーを含め展開を進め、既存のATMと合わせた設置箇所数900か所を目標に積極的に拡大を図ってまいります。

当行は、これまでの新生フィナンシャルセンター、プラチナセンターに加え、新生バンクスポットおよび自行ATMの積極的展開を図るとともに、これらチャンネルの低コストで効率的な運営によりお客さまに高い利便性と高付加価値の商品・サービスを提供してまいりたいと考えています。

### 【新生銀行 銀座コリドー街バンクスポットの概要】

正式名称： 新生銀行本店 銀座コリドー街出張所

所在地： 東京都中央区銀座6 - 2 - 1 銀座コリドー街沿い

開店日： 平成16年12月21日(火)

営業時間： 平日(月曜日～金曜日) 9時～19時

(ATM、インターネットバンキング、テレフォンバンキングは年中無休、24時間営業)

人員： 常時2～3人

- 業務内容：
1. 新生総合口座パワーフレックスの即時開設 (その場でキャッシュカードを発行)
  2. プライベートなブースに設置したTV会議システムを介して専門のスタッフによる住宅ローンなどの相談 (リモートコンサルテーション)
  3. \* インターネットバンキング(新生パワーダイレクト)で口座情報の照会、振り込みや各種金融商品の取引 (インターネット上での証券仲介業務も来年1月以降の開始に向けて準備をしています)
  4. \* コールセンター(新生パワーコール)への専用電話で各種取引や相談
  5. \* 大型液晶タッチパネルで商品・サービスに関する情報提供
  6. \* インターネット動画で口座開設や商品などの解説をスピーディに情報提供
  7. \* ATMによる現金取引 手数料無料

(\* 24時間365日稼働、年末年始も無休です。)