

平成 15 年 12 月 29 日
株式会社 新生銀行

住宅ローン営業体制の強化について

～東京丸の内など4か所に「住宅ローンセンター」を設置～

当行は、「パワースマート住宅ローン」の営業体制を強化することとし、東京丸の内に新たに「住宅ローンセンター東京」を設置し平成16年1月5日より営業開始するほか、新宿、横浜、大阪の各フィナンシャルセンター内にも住宅ローンセンターを設置し、専門の担当者を拡充いたします。これにより当行では、住宅ローンのご相談、お申込みなどお客さまのニーズに一層きめ細かく対応してまいります。

「住宅ローンセンター東京」は、丸ビル皇居側向かいの郵船ビル1階に住宅ローン専門の店舗として新たに開設される「本店丸の内出張所」に設置され、常時専門のスタッフが住宅ローン専用のブースでご相談を承ります。また、プライバシーの保たれた落ち着いた空間でゆったりとご契約いただける個室も複数設置いたします。

これら4か所の住宅ローンセンター以外の地域においても、お客さまのニーズに応じて各フィナンシャルセンターに住宅ローンの専門スタッフを順次配置してまいります。また、全フィナンシャルセンターにおいて、最新の高精細画像のビデオ会議システムを導入し、必要に応じ住宅ローンセンター東京の常駐スタッフが画面を通じてご相談をお受けできる体制を整えます。

当行の「パワースマート住宅ローン」は、繰上げ返済自由などの特徴により、平成14年2月のお取り扱い開始以来お客さまより高い評価をいただいておりますが、今回の住宅ローンセンター設置を通じ、より一層充実したサービスの提供に努めてまいります。

《住宅ローンセンターの概要》

住宅ローンセンター東京	(平成16年1月5日営業開始) 東京都千代田区丸の内 2-3-2 (郵船ビル1階) (別紙地図参照)
住宅ローンセンター新宿	(平成16年1月5日営業開始) 東京都新宿区西新宿 1-6-1 (新宿エルタワー1階、新宿フィナンシャルセンター内)
住宅ローンセンター横浜	(平成16年1月5日営業開始) 横浜市西区南幸 1-9-13 (横浜フィナンシャルセンター2階)
住宅ローンセンター大阪	(平成16年1月5日営業開始) 大阪府中央区瓦町 3-5-7 (御堂筋線本町駅北、大阪フィナンシャルセンター内)

営業時間、取り扱い業務は以下の通りです。

営業時間: 平日の午前9時から午後7時まで

取り扱い業務: 住宅ローンに関するご相談・お取引など

案内図

●住宅ローンセンター東京

