

平成14年7月12日
株式会社新生銀行

システム障害についてのご報告とお詫び

いつも新生銀行をご利用いただきましてありがとうございます。

さて平成14年7月12日(金)午後2時過ぎから午後3時50分まで弊行の ATM取引 及び J-Debit サービス にかかわるシステムに不具合が生じ、サービスを断続的に提供できない状態となりました。
(郵貯オンライン提携取引については午後5時30分に復旧致しました。)
原因は中継機器の不具合であり、既に解決済みであります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫びいたします。

皆様に信頼してご利用いただける銀行であるために、常にシステムの安定稼働に努めております。
今後ともよろしくお願い致します。