

2020年3月19日

各位

会社名 株式会社新生銀行  
代表者名 代表取締役社長 工藤 英之  
(コード番号 : 8303 東証第一部)

## アプラスの投資用マンションローン事業に関するリリースについて

弊行子会社の株式会社アプラスが取り組む投資用マンションローン事業について、本日株式会社アプラスフィナンシャルから別添のプレスリリースを発表しておりますので、ご確認ください。

<添付資料>  
株式会社アプラスフィナンシャル  
「投資用マンションローンに係る調査状況について」

以上

お問い合わせ先  
新生銀行 グループIR・広報部  
下村、紀、風間  
Tel. 03-6880-8303



2020年3月19日

各位

会社名 株式会社アプラスフィナンシャル  
代表者名 代表取締役社長 清水哲朗  
(コード番号 8589 東証第一部)  
本社事務所 東京都千代田区外神田三丁目12番8号

## 投資用マンションローンに係る調査状況について

当社は、2020年2月27日付「投資用マンションローンに係る調査体制及び調査状況について」にてお知らせしました件に関し、社内に設置した特別調査委員会における現時点の調査状況を下記の通りお知らせいたします。

記

### 1. 特別調査委員会における調査状況

#### (1)『投資用マンションローン』及び『ARUHI 提携型サポートクレジット』(以下、「本商品」)のお客さまへの調査協力依頼

##### ①本商品のお客さま全員を対象とした調査協力依頼

本商品をご利用いただいている全てのお客さまに、調査へのご協力をお願いするご案内を2020年3月2日に発送いたしました。これまでのところ一部のお客さまから、収入証明書等の審査書類の確認をしたい旨のお問い合わせなどを頂戴しています。いただいたお問い合わせについては、株式会社アプラス(以下、「アプラス」)が順次対応させていただいております。

##### ②本商品のお客さまのうち、重点的に調査すべきと判断した案件のお客さまへの調査

一部不動産販売事業者が取り扱った案件など、重点的に調査すべきと判断した案件については、個別に審査書類を同封したアンケートを2020年3月3日に発送し、約8割のお客さまにお受け取りいただいております。これまでにご回答いただいたアンケートにおいて、不動産販売事業者及びアルヒ株式会社を通じてアプラスが提出を受けた申込時の審査書類と、お客さまが所持されている申込書類・収入証明書等が異なる旨のお申し出をいただいた案件が下記の通り19件判明しております。

以上に関し、さらに継続して調査を進めてまいります。

#### 調査対象件数及び調査状況(2020年3月18日時点の当社集計)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| ① 本商品のお客さま全員宛の調査<br>契約件数：12,994件 | ② 重点的な調査対象としてお客さまに<br>調査依頼した契約件数：254件     |
| お問い合わせを受けて審査書類を<br>送付した契約件数：56件  | お客さまから審査書類が実際の書類と<br>異なる旨お申し出を受けた契約件数：19件 |

#### (2)本事案に関連する部署の役職員へのアンケート、インタビュー及び社内通報窓口の設置等による調査

現時点において、当社グループの役職員による審査書類の改ざんへの関与は認められておりません。

その他、デジタルフォレンジックの実施、本商品における販売・審査体制の検証にかかる役職員へのイン

タビュー等の分析・調査を継続しています。

## 2. 調査完了時期(予定)

特別調査委員会による調査期間は、2020年3月末を目処といたします。

当社グループは、特別調査委員会の調査に全面的に協力いたします。また、特別調査委員会の調査の結果につきましては、適時適切にお知らせいたします。

※本事案に関するお客さまの問い合わせ窓口を設置しております。

|                |  |
|----------------|--|
| [お客さまお問い合わせ窓口] | アプラスカスタマーサポート<br>電話番号:0570-086-866<br>受付時間 平日9時30分から17時30分 |
|----------------|--|

お客さまならびに関係各位にご心配をお掛けしていることにつき、深くお詫び申し上げますとともに、引き続きお客さまに安心してお取り引きいただけるように万全を期してまいる所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

### <参考リリース>

2020年1月30日付 「投資用マンションローンの一部報道に関する調査状況について」

2020年2月27日付 「投資用マンションローンに係る調査体制及び調査状況について」

報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アプラスフィナンシャル 総合管理部(企業戦略) 谷 電話番号: 03-6630-3933