

平成 30 年 10 月 15 日

各 位

会社名 株式会社新生銀行
代表者名 代表取締役社長 工藤 英之
(コード番号 : 8303 東証第一部)

テレマーケティングを活用した保険商品の提供体制構築の取り組みについて

当行は、平成 30 年 10 月 15 日(月)より、当行コールセンターにてテレマーケティング(電話での通信販売)による朝日生命保険相互会社(東京都千代田区、代表取締役社長 木村博紀)の医療保険の取り扱いを始めます。

今回のテレマーケティングに関する取り組みは、お客さまと接するチャネル戦略を見直し、お客さまの利便性向上を図る施策の一環として行うものです。この取り組みにより、従来の店頭でのコンサルティングに加え、新たに電話による保険商品のご案内を通じて、ご来店が少ないお客さまに対しても、お一人おひとりのニーズに沿った提案をタイムリーに実施することが可能となります。

当行では、現在、テレマーケティングと店頭およびインターネット等による複数のチャネルを融合させた新しいサービス体制の構築・強化を進めております。今回の保険商品に限らず、今後もお客さまのニーズやライフスタイルに合った様々な金融商品やサービスを最適なチャネルでご選択いただけるよう、積極的に取り組んでまいります。

以 上