

平成 30 年 10 月 2 日

各 位

会社名 株式会社 新生銀行
代表者名 代表取締役社長 工藤 英之
(コード番号 : 8303 東証第一部)

次期勘定系システムへの移行に伴う年末年始サービス一時休止のお知らせ
(2018 年 12 月 29 日から 2019 年 1 月 3 日の 6 日間)

当行は、お客さまへのサービスの拡充や利便性の向上、システムのさらなる安定稼働の実現を目的に、2019 年 1 月 4 日(金)から、次期勘定系システムでのサービスを開始いたします。

次期勘定系システムへの移行につきましては、安全かつ確実に実現することを第一に考え、すべてのオンラインシステムを停止いたします。このため以下の期間中は、提携コンビニエンスストア ATM での新生銀行のキャッシュカードのご利用を含めて、すべてのサービス(ATM、コールセンター、インターネットバンキング等)を休止させていただくことをお知らせいたします。

年末年始のサービス休止期間中は ATM での現金のお引き出しができなくなります。お客さまにおかれましてはあらかじめ現金をお引き出しいただく等のご用意をお願い申し上げます。お客さまには大変なご不便をおかけしますが、新システムへの安全な移行を実現するために必要な対応となりますので、何とぞご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

【サービス休止期間】

2018 年 12 月 29 日(土)0:00 ~ 2019 年 1 月 3 日(木)24:00(合計 6 日間)
※休止前日の 2018 年 12 月 28 日(金)にも一部制限のあるサービスがございます。

【休止対象サービス】

ATM、コールセンター、インターネットバンキングを含む全てのサービス
※キャッシュカード喪失・金融犯罪被害のお届けは、休止期間中も新生パワーコール(コールセンター)にて 24 時間対応いたします。

サービス休止期間中はお客さまに大変ご不便をおかけいたしますが、お客さまへのサービス向上に向けて一層の努力をしておりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【新生銀行ウェブサイト】 <http://www.shinseibank.com/>

【新生パワーコール(個人のお客さま)】 0120-456-007

受付時間(オペレーター対応): 8:00~21:00(土日・祝日を含む)
(2018 年 12 月 29 日~2019 年 1 月 3 日を除く)

【新生コーポレートコールセンター(法人のお客さま)】 0120-511-025

受付時間:9:00~17:00(銀行営業日)

【ご注意】

全国で警察官や金融機関職員を装った者が、口座番号や暗証番号等を電話で聞きだし、インターネットや偽造キャッシュカードで預金を引き出す事件が発生しております。

当行職員がお客さまから口座番号や暗証番号等を聞き出したり、ご自宅を訪問してお客さまのキャッシュカードをお預かりしたりすることはありませんので、くれぐれもご注意ください。

以上

次期勘定系システムへの移行概要

【移行の目的】

- お客さまへのサービスの拡充や利便性の向上
- システム構成変更によるシステム運用の効率化と安定稼働の向上
- システム障害時の対応能力の向上

※システム移行に際して、お客さまに特別な手続きをお願いすることはありません。

【新しいシステムの開始日時】

- 2019年1月4日(金)0:00から

【移行に伴うサービス変更点】

- ① 新生パワーダイレクト(インターネットバンキング)での新生銀行口座間の送金・振替が24時間可能となります。
- ② 新生コーポレートダイレクト(法人インターネットバンキング)において新生銀行個人口座への送金が当日20時まで可能となります(法人口座への送金は従来同様当日20時まで可能)。

以上