

平成 24 年 1 月 11 日

各 位

会社名 株式会社 新生銀行
代表者名 代表取締役社長 当麻 茂樹
(コード番号 : 8303 東証第一部)

他行宛送金未完了取引の完了について

昨日 1 月 10 日に発生いたしました全銀為替送金による他行宛送金取引の一部 34,309 件 (計 6,421,017,280 円) が未完了となった件につきまして、本日、本日付の送金が完了いたしました。現在、当行のすべてのサービスは平常通りご利用いただけます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。また、今後このようなことが発生しないよう、システム機器の安定稼動には万全を期してまいります。

本件に関するお客さまのお問合せ先

新生パワーコール(コールセンター) 0120-456-007 (24時間365日)
※メニュー番号は「* →1→3→2(振込・振替)」をご利用下さい。

以 上