

平成 24 年 1 月 10 日

各 位

会社名 株式会社 新生銀行  
代表者名 代表取締役社長 当麻 茂樹  
(コード番号 : 8303 東証第一部)

### 他行宛送金取引の一部未完了について

本日1月10日、当行のシステム機器の一部に障害が発生し、午前8時30分ごろから午前11時の間、全銀為替送金による他行宛送金取引の一部が未完了となっております。同障害はすでに全面復旧したものの、一部のお取引について、本日中の送金処理が完了せず、明日1月11日付のお取り扱いとなりました。遅延したお取引の件数は、約3万5千件となる見通しです。当該お取引は、明日11日の営業開始直後、直ちに完了させていただく予定です。

#### 1. 障害発生日時

平成24年1月10日午前8時30分ごろから午前11時

#### 2. 障害の内容と復旧状況

1月8日から9日にかけて全銀為替取引システムの移転作業を行ったところ、本日10日朝の本格稼動時にシステム処理がスローダウンする障害が発生しました。このため、バックアップ機に切り替え、休日に受付けた滞留電文の再処理を実施しましたが、一部取引処理の遅延が発生しました。

午前11時にはバックアップ機への切り替えが完了し、システムは正常に稼動しておりますが、約3万5千件の取引について、本日中の送金処理が完了しませんでした。

#### 3. 遅延の発生した取引件数

約3万5千件となる見通しです。

#### 4. 原因

詳細な原因については、現在確認中です。

#### 5. 本件に関するお客さまのお問合せ先

新生パワーコール(コールセンター) 0120-456-007 (24時間365日)

※メニュー番号は「\*→1→3→2(振込・振替)」をご利用下さい。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。また、今後このようなことが発生しないよう、システム機器の安定稼動には万全を期してまいります。

以 上