

平成 23 年 4 月 25 日

各 位

会社名 株式会社 新生銀行
代表者名 代表取締役社長 当麻 茂樹
(コード番号 : 8303 東証第一部)

本日のシステム障害について

本日4月25日、当行のシステム機器の一部に障害が発生し、午前10時14分ごろから午前11時36分の間、一部のATMおよびインターネットバンキングを通じたサービスが、ご利用いただけない状態となりました。(午前10時28分から午前11時36分までの間、一部の機能を制限したインターネットバンキング・サービスを提供した時間がありました。)

同障害は午前11時36分には全面復旧し、すべてのサービスは平常通りご利用いただけます。

1. 障害発生日時 平成23年4月25日午前10時14分ごろ
2. 障害の内容 個人のお客さま向けATM、インターネットバンキング、モバイルバンキングのサービスが停止しました。
3. 復旧状況 代替システムへの切り替えにより、ATMサービスは、午前10時26分より一部機能(当座貸越取引)を除くサービスを再開し、インターネットバンキングおよびモバイルバンキングにつきましても、それぞれ午前10時28分、午前10時35分より、一部機能(投資信託など資産運用取引の一部)を除くサービスを再開しました。午前11時36分までに全てのサービスが復旧完了いたしました。
4. 原因 データベースの障害によるもので、サーバの再起動により復旧

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。また、今後このようなことが発生しないよう、システム機器の安定稼動には万全を期してまいります。

以 上